



Serviceovereenkomst 2022/2023

U bent verantwoordelijk voor het doen beheren van uw eigen cart(s). U geeft toestemming dat sommige taken, de hieraan gekoppelde bevoegdheden en verantwoordelijkheden voor dit beheer, worden overgedragen aan Carrus BV. Alle werkzaamheden met betrekking tot uw cart(s) uit deze serviceovereenkomst door derden, mogen enkel en alleen na overleg met Carrus worden uitgevoerd.

Uitgangspunt van de serviceovereenkomst is om uw cart(s) in optimale technische conditie te houden. De kosten voor de serviceovereenkomst bedragen € 120,- (ex. BTW) per cart/per jaar. Dit bedrag wordt bij de ingangsdatum van de overeenkomst gefactureerd. De serviceovereenkomst wordt, na het eerste jaar, automatisch stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar. Opzeggingen dienen uiterlijk een maand voor het einde van de looptijd schriftelijk of telefonisch te worden bevestigd.

Melding storingen

Bij storingen of technische vragen kunt u contact opnemen met de technische dienst van Carrus via telefoonnummer 030 233 44 05 of per e-mail via info@carrus.com. Telefonisch is Carrus bereikbaar tijdens kantooruren (ma t/m vr) van 9:00 tot 17:00 uur.

Jaarlijks servicebezoek

Jaarlijks zal Carrus bij u op locatie de cart(s) volledig nazien, en indien nodig repareren. Dit jaarlijkse servicebezoek zal in overleg met u worden ingepland. Tijdens dit bezoek zal Carrus 45 minuten aan servicetijd (per cart) alsook de voorrijkosten niet in rekening brengen. De kosten voor een eventuele boottoertocht (bijv. naar de Waddeneilanden) zullen wel in rekening worden gebracht. Gedurende het servicebezoek worden de onderstaande punten gecontroleerd op schade of slijtage. Indien nodig zullen deze worden schoon gemaakt, gesmeerd, bijgevuld, bijgesteld of in overleg worden vervangen.

Algemeen:

- Gaspedaal en rempedaal delen
- Remschuiven, remblokken, remolie en remleidingen.
- Remkabels, remtrommels, remschoenen en rem ankerplaten.
- Schakelhendels, schakelkabels (of schakelstangen)
- Voorterrein en sporing
- Ophanging achter
- Chassis bouten en moeren
- Cardanas, steekassen en keringen
- Voorwiellagers en achterwiellagers
- Banden en bandenspanning
- Velgen, wielmoeren en bouten
- Accu's
- Electriche aansluitingen
- Verlichting, claxon en andere accessoires (indien aanwezig)

Specifiek voor brandstof voertuigen (benzine of diesel):

- Motor, motorsteunen en startmotor.
- Versnellingsbak
- Schakelkabels en schakelhendels
- Motor en bak koppeling
- Gaskabel, begrenzerkabel
- LuchtfILTER en behuizing
- Brandstoffilter(s)
- Bougie(s)
- Snaren

Mochten de werkzaamheden per cart meer dan 45 minuten in beslag nemen, dan zal deze extra tijd tegen een gereduceerd tarief berekend worden. Eventueel gebruikte onderdelen zullen eveneens tegen een gereduceerd tarief berekend worden. De kortingen die u ontvangt treft u op de volgende pagina aan bij Kortingen. Eventueel gebruikte materialen of vloeistoffen, zoals demi-water of smeermiddelen, worden zonder korting berekend.



- *Kortingen*

Carrus hanteert de volgende kortingen:
5% korting op voertuigen
5% korting op onderdelen en accessoires (batterijen uitgezonderd)
5% korting op voorrijkosten bij calamiteiten
5% korting op arbeidsloon

- *Inzet leencart*

Wanneer Carrus uw cart niet direct kan repareren, dan kan Carrus op uw verzoek kosteloos een leencart ter beschikking stellen. De leenvloot van Carrus bestaat uit modellen met een open laadbak, gesloten laadbak, 4-zitters en ballenraper carts. De leencart dient door u zelf te worden verzekerd tegen eventuele schade en/of diefstal. Carrus kan het transport van leencarts verzorgen, deze vervoerskosten worden dan aan u doorberekend. Natuurlijk kunnen leencarts ook bij Carrus worden opgehaald.

- *Servicerapportage*

De technische dienst van Carrus zal na ieder bezoek een servicereportage opmaken, waarin u een duidelijk inzicht krijgt van de uitgevoerde werkzaamheden en de eventuele adviezen van Carrus betreffende uw cart(s). U kunt uw servicereporten te allen tijde op www.carrus.com nazien via uw eigen log-in*.

* Nog geen eigen log-in? Vraag deze dan kosteloos aan en profiteer van diverse voordelen.



Bijlage onderhoudsadvies

Elektrisch voertuig	Dagelijks onderhoud
Rempedaal	Controleren op soepel functioneren en of pedaal onbelemmerd helemaal ingedrukt kan worden
Remmen	Controleren van remfunctie en indien nodig afstellen
Parkeerrem	Controleren van remfunctie en indien nodig afstellen, controleren of de handrem goed vrij komt
Signaal achteruit rijden	Werking controleren wanneer rijrichtinghendel in "achteruit" staat
Banden/Velgen	Nakijken op scheuren, overmatige slijtage en bandenspanning (1,5 tot 2 Bar)
Banden/Velgen	Controleren op verbogen velgen, ontbrekende/ losse wielmoeren
Accu's	Dagelijks na gebruik opladen tot volledig ladingsniveau Waterniveau (elektrolytpeil) controleren en indien nodig bijvullen
Acculader/contact	Connector systeem nakijken bij iedere lading
Elektrisch voertuig	Wekelijks onderhoud
Accu's	Reinigen met oplossing van soda en water (60ml soda op 6 liter water), spoelen met schoon water. Acculading en verbindingen (kabels en moeren) met accu controleren en zo nodig vastdraaien
Benzine voertuig	Dagelijks onderhoud
Rempedaal	Controleren op soepel functioneren en of pedaal onbelemmerd helemaal ingedrukt kan worden
Remmen	Controleren van remfunctie en indien nodig afstellen
Parkeerrem	Controleren van remfunctie en indien nodig afstellen, controleren of de handrem goed vrij komt
Signaal achteruit rijden	Werking controleren wanneer rijrichtinghendel in "achteruit" staat.
Banden/Velgen	Nakijken op scheuren, overmatige slijtage en bandenspanning (1,5 tot 2 Bar)
Banden/Velgen	Controleren op verbogen velgen, ontbrekende/ losse wielmoeren
Motorolie	Olieniveau peilen en indien nodig bijvullen
Benzine voertuig	Wekelijks onderhoud
Brandstofmeter	Werking controleren (bij elke keer tanken). Controleren of ontluchtingsopening van benzinedop vrij van vuil is
Benzine voertuig	Maandelijks onderhoud
Accu	Reinigen met oplossing van soda en water (60ml soda op 6 liter water), spoelen met schoon water. Acculading en verbindingen met accu controleren
Diesel voertuig	Dagelijks onderhoud
Voorgloeit installatie	De diesel motor voor het starten eerst 30 seconden laten voorgloeien
Gaspedaal	Controleren op soepel functioneren en of pedaal onbelemmerd helemaal ingedrukt kan worden
Rempedaal	Controleren op soepel functioneren en of pedaal onbelemmerd helemaal ingedrukt kan worden
Remmen	Controleren van remfunctie en indien nodig afstellen
Parkeerrem	Controleren van remfunctie en indien nodig afstellen, controleren of de handrem goed vrij komt
Banden/velgen	Nakijken op scheuren, overmatige slijtage en bandenspanning (1,5 tot 2 Bar)
Banden/velgen	Controleren op verbogen velgen, ontbrekende/ losse wielmoeren
Motorolie	Olieniveau peilen en indien nodig bijvullen
Diesel voertuig	Wekelijks onderhoud
Brandstofmeter	Werking controleren (bij elke keer tanken). Controleren of ontluchtingsopening van benzinedop vrij van vuil is
Diesel voertuig	Maandelijks onderhoud
Accu	Reinigen met oplossing van soda en water (60ml soda op 6 liter water), spoelen met schoon water. Acculading en verbindingen met accu controleren